

## SoW 7.3 Einfaches Kommunikationsmodell: Wie funktioniert Kommunikation? **LÖSUNG**

### Fatma will Brot kaufen

Sieh dir folgende Szene aus dem Film *Almanya* mehrmals an:

<https://www.youtube.com/watch?v=riXvVkhU-2A>

1 Welches Kommunikationsproblem besteht?

Es gibt keine gemeinsame Sprache, in der sie sich verständigen können.

2 Wie verändert sich Fatmas Verhalten während ihrer Zeit in dem Laden? Welche paraverbalen und nonverbalen Ausdrucksmittel verwendet sie?

Sie wiederholt mehrfach was sie will. Sie wird lauter. Ihre Stimme drückt Ungeduld und Ärger aus. Sie fängt an mit den Händen zu gestikulieren um zu zeigen, was sie kaufen möchte. Ihr Gesicht zeigt, dass sie verzweifelt ist und am Ende erleichtert, als die Kommunikation zum Erfolg führt.

3 Wie gelingt es den beiden, die Situation erfolgreich zu bewältigen?

Beide sind daran interessiert einander zu verstehen: Dies zeigt sich im intensiven Blickkontakt und der einander zugewandten Körperhaltung. Beide bedienen sich nonverbaler (Gestik, Mimik) und paraverbalen Ausdrucksmittel (Stimme). Der Verkäufer zeigt zudem konkrete Gegenstände.



#### F4 Weitergedacht...

Überlegt euch zwei Situationen, in denen die Kommunikation trotz einer einheitlichen Sprache nicht zum Erfolg führt. Warum nicht? Welche Probleme können sich daraus ergeben?

#### Situation 1 : individuelle Lösung

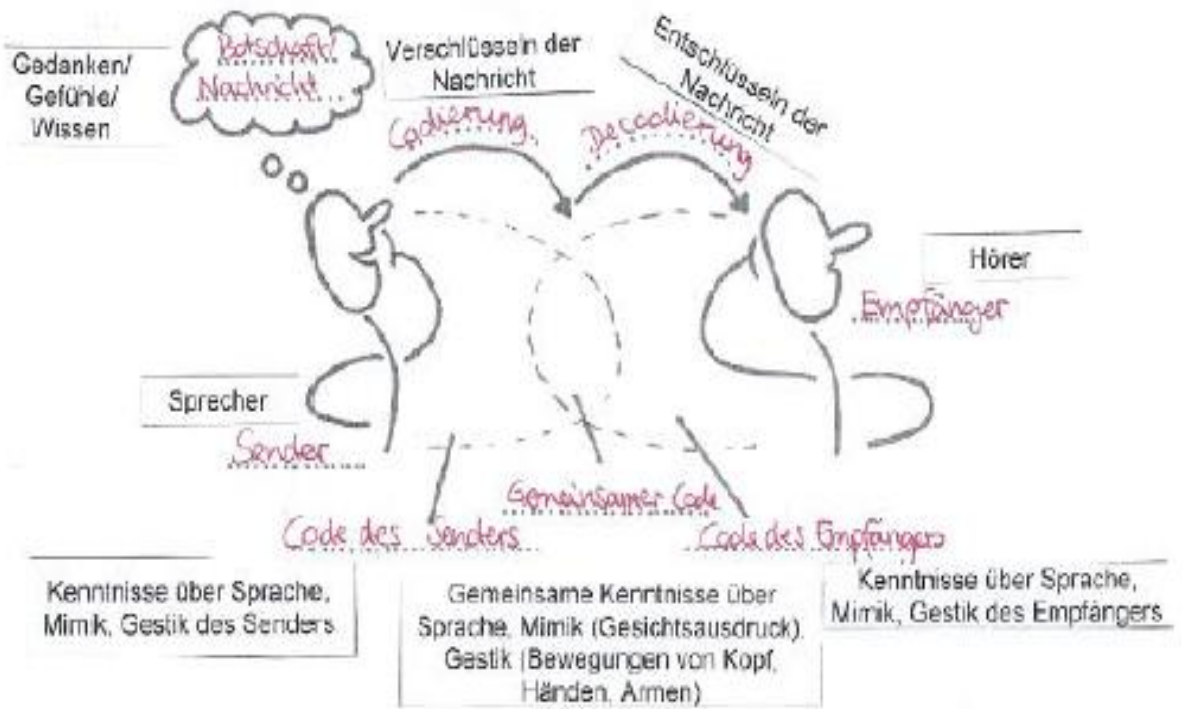
z.B. Weil es Missverständnisse gibt. Beispiel Mann sagt zu seiner Frau, die am Steuer des Autos sitzt: „Du da vorne ist grün.“ Sie versteht: „Du kannst nicht gut Auto fahren“ und fühlt sich angegriffen. Das kann ihre Beziehung zueinander belasten.

#### Situation 2: individuelle LÖSUNG

z.B. Eltern und ihre heranwachsenden Kinder streiten sich wegen Schule und unterschiedlichen Vorstellungen die Zukunft ihrer Söhne und Töchter betreffend, weil sie unterschiedliche WERTE haben. Auch dies wird die Beziehung belasten, weil sich jeder vom anderen nicht verstanden fühlt. Hier ein Bsp. Werbung am Ende einfach nicht anschauen.

<https://www.youtube.com/watch?v=XI3uQz98AXI&t=429s>

LÖSUNG



☺ Ste